

# ME CONNECTER À UN ENTRETIEN INDIVIDUEL EN VISIOCONFÉRENCE



Sur mon Ordinateur, ma tablette ou mon smartphone

**!** **Avant de commencer :**  
 > Assurez-vous de disposer d'un ordinateur avec webcam, microphone ou d'une tablette/smartphone et d'une connexion internet. Il est recommandé d'utiliser un casque avec microphone du type kit main libre de téléphone pour un meilleur confort. Pour un simple échange, l'utilisation du smartphone est possible mais déconseillée dès qu'il y a du partage de document.

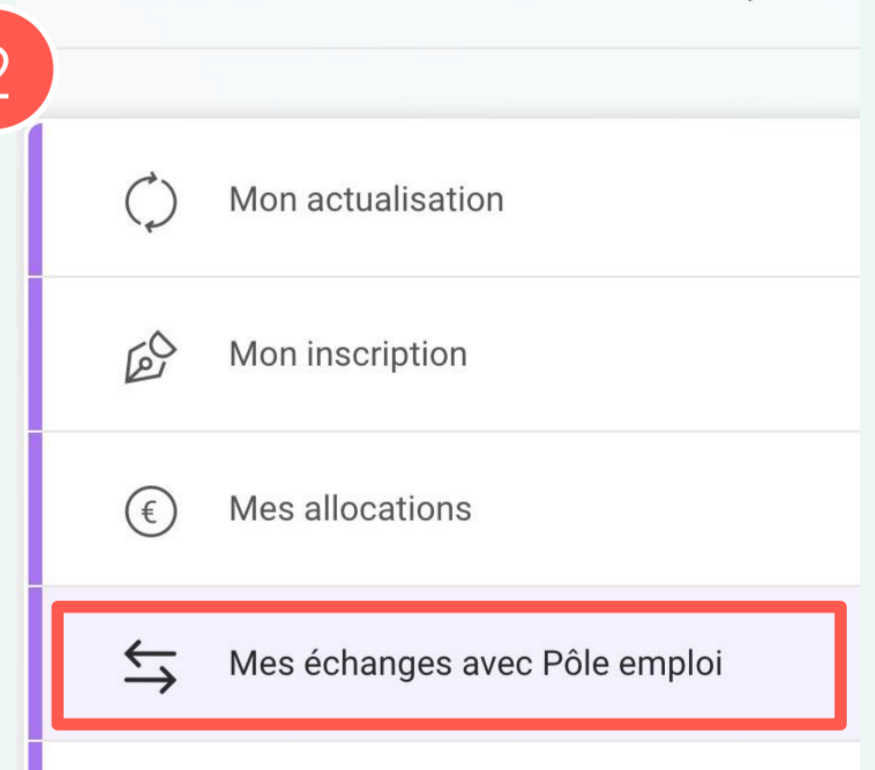
# #1

Accéder à mon rendez-vous

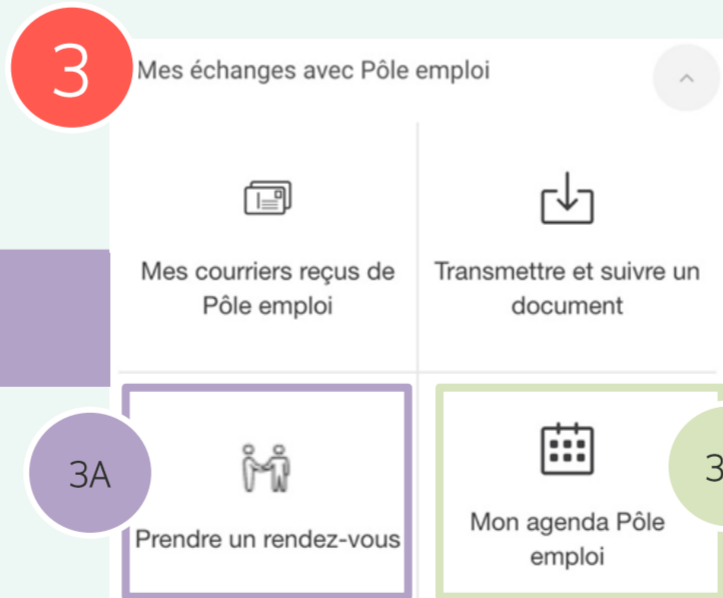


Rendez-vous sur Pole-emploi.fr puis accédez à votre Espace Personnel

Mon dossier demandeur d'emploi



Accédez à la rubrique « Mes échanges avec Pôle emploi »

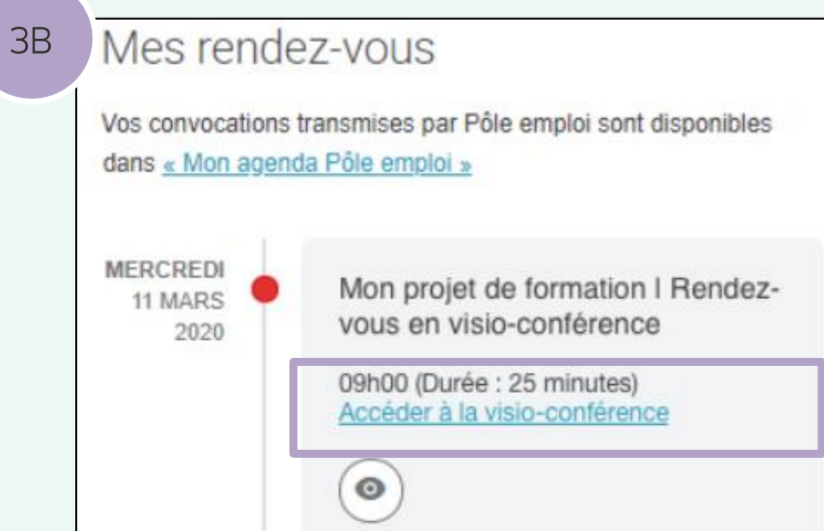


Vous avez pris rendez-vous en ligne

Choisissez « Prendre un rendez-vous »

Vous avez été convoqué à un entretien par votre conseiller

Choisissez « Mon agenda Pôle emploi »



Depuis « Mes rendez-vous en ligne » dans les détails de votre rendez-vous, cliquez sur « Accéder à la visio-conférence » (accessible 30 minutes avant l'entretien)



Dans votre Agenda, cliquez sur la date de votre rendez-vous puis sur « Je me connecte à mon entretien en ligne »

# #2



## Avant de continuer

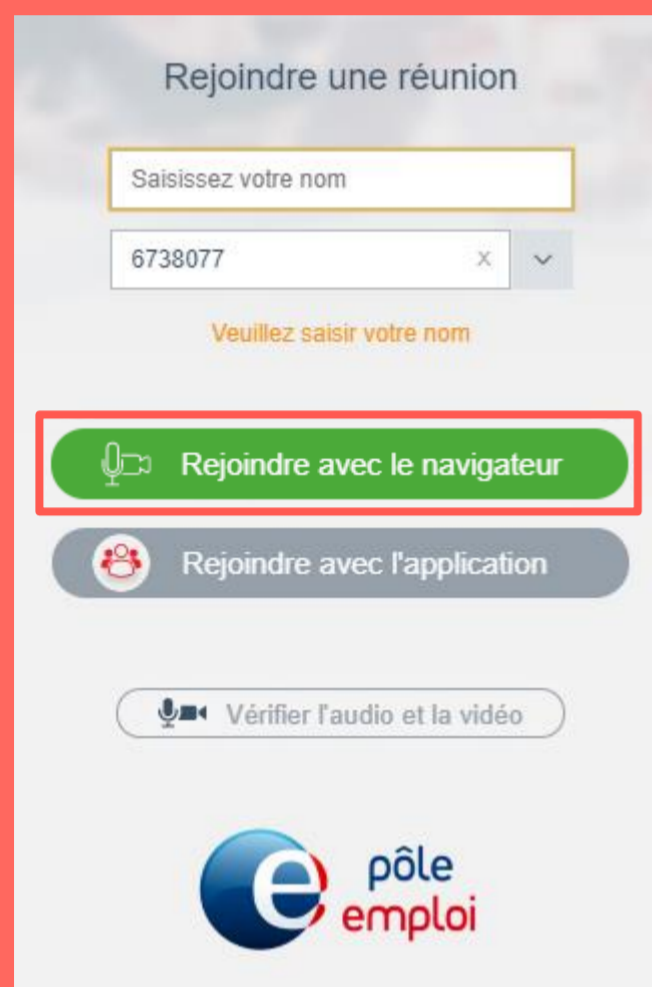
> Assurez-vous d'avoir effectué les actions préparatoires à une visioconférence contenues dans le guide « Me préparer à la visioconférence »

## Accéder au service visio

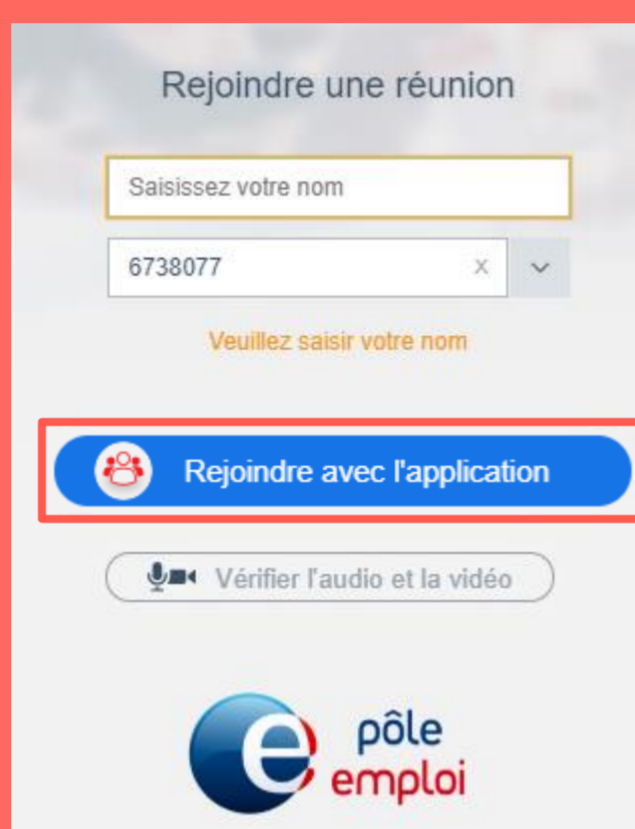
VOUS UTILISEZ UN ORDINATEUR AVEC LE NAVIGATEUR INTERNET CHROME OU FIREFOX ?

OUI

NON

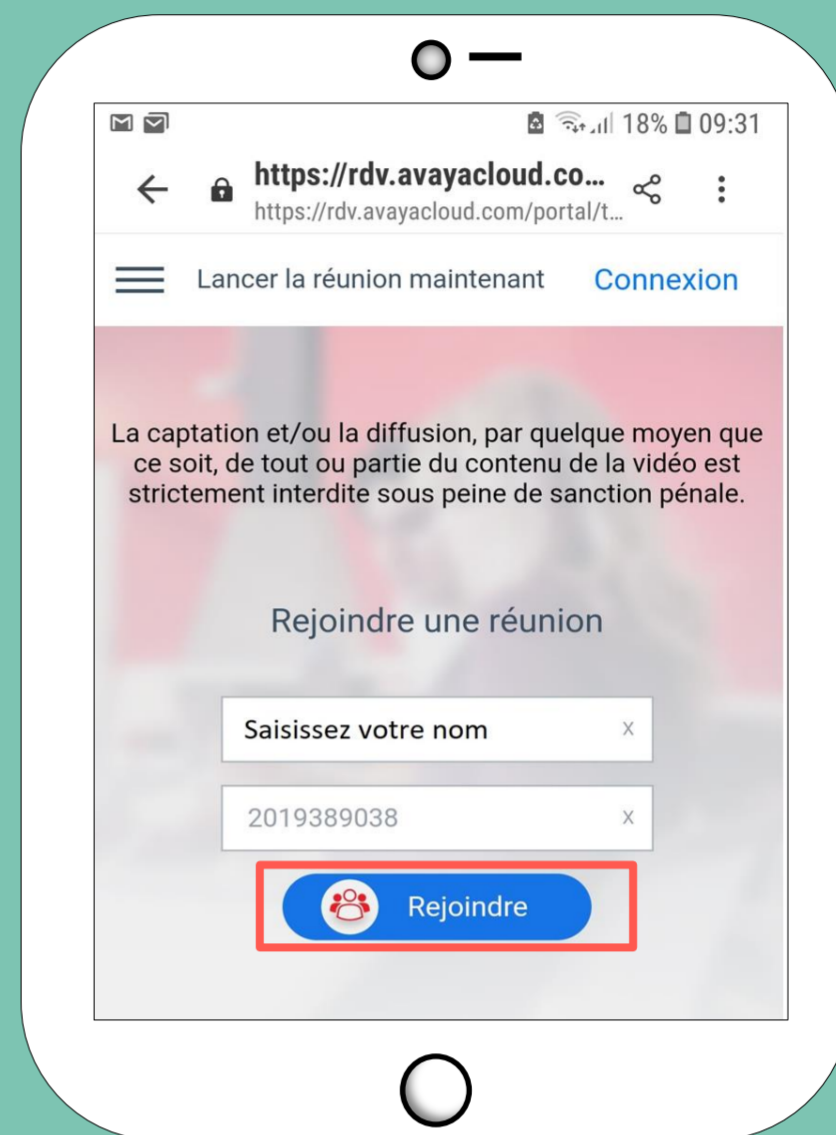


Saisissez votre nom et cliquez sur le bouton « Rejoindre avec le navigateur » qui devient vert

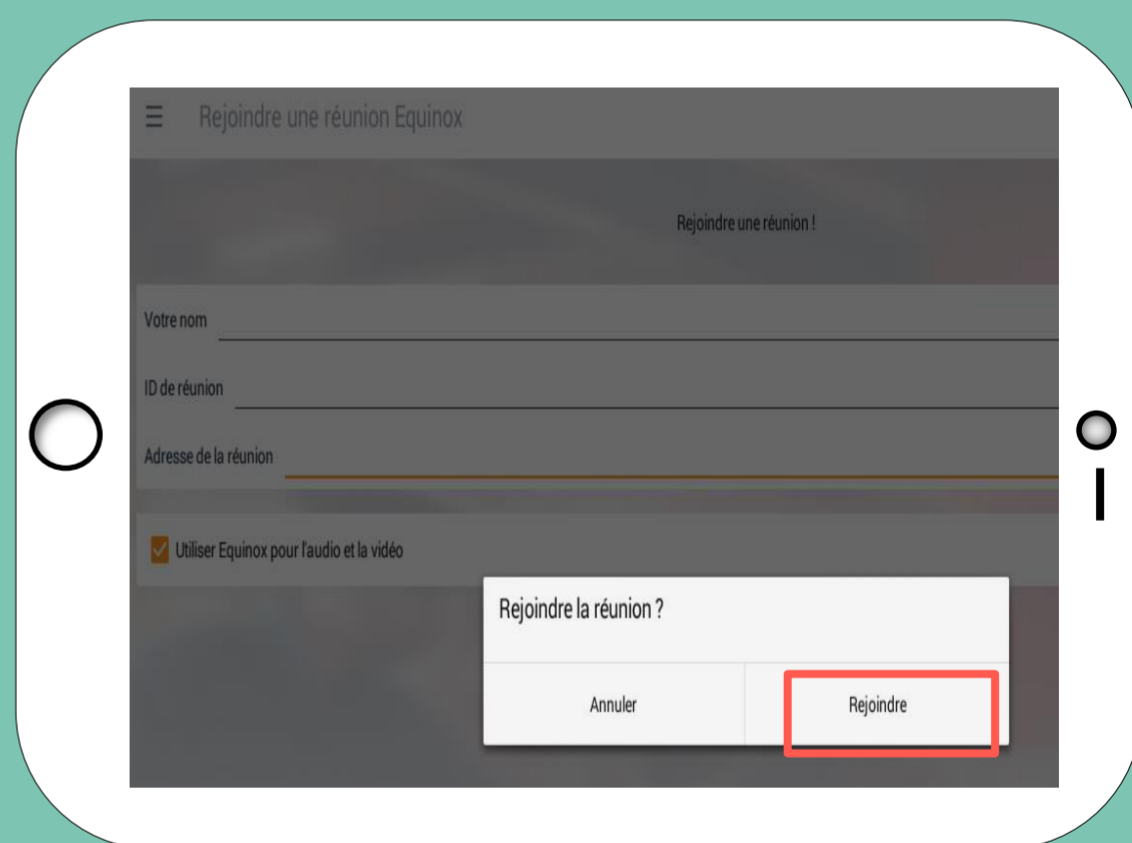


Saisissez votre nom et cliquez sur le bouton « Rejoindre avec l'application » qui devient bleu

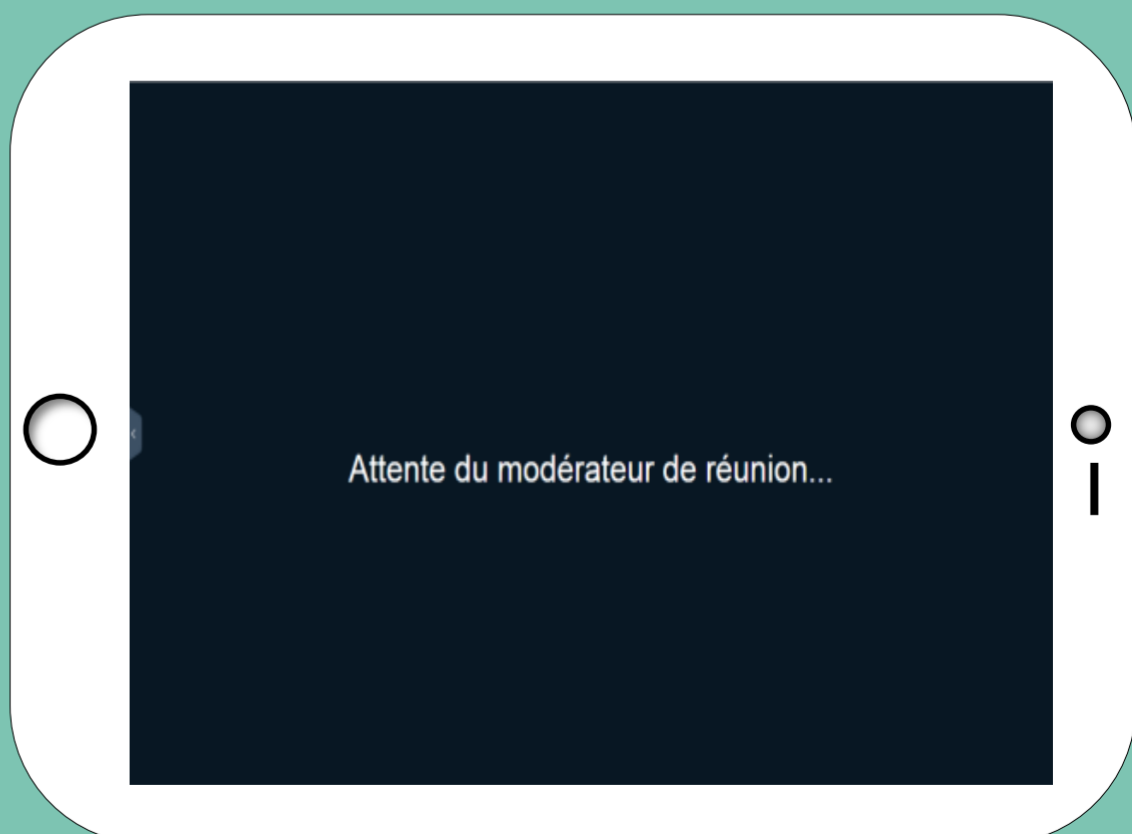
VOUS UTILISEZ UNE TABLETTE / SMARTPHONE ?



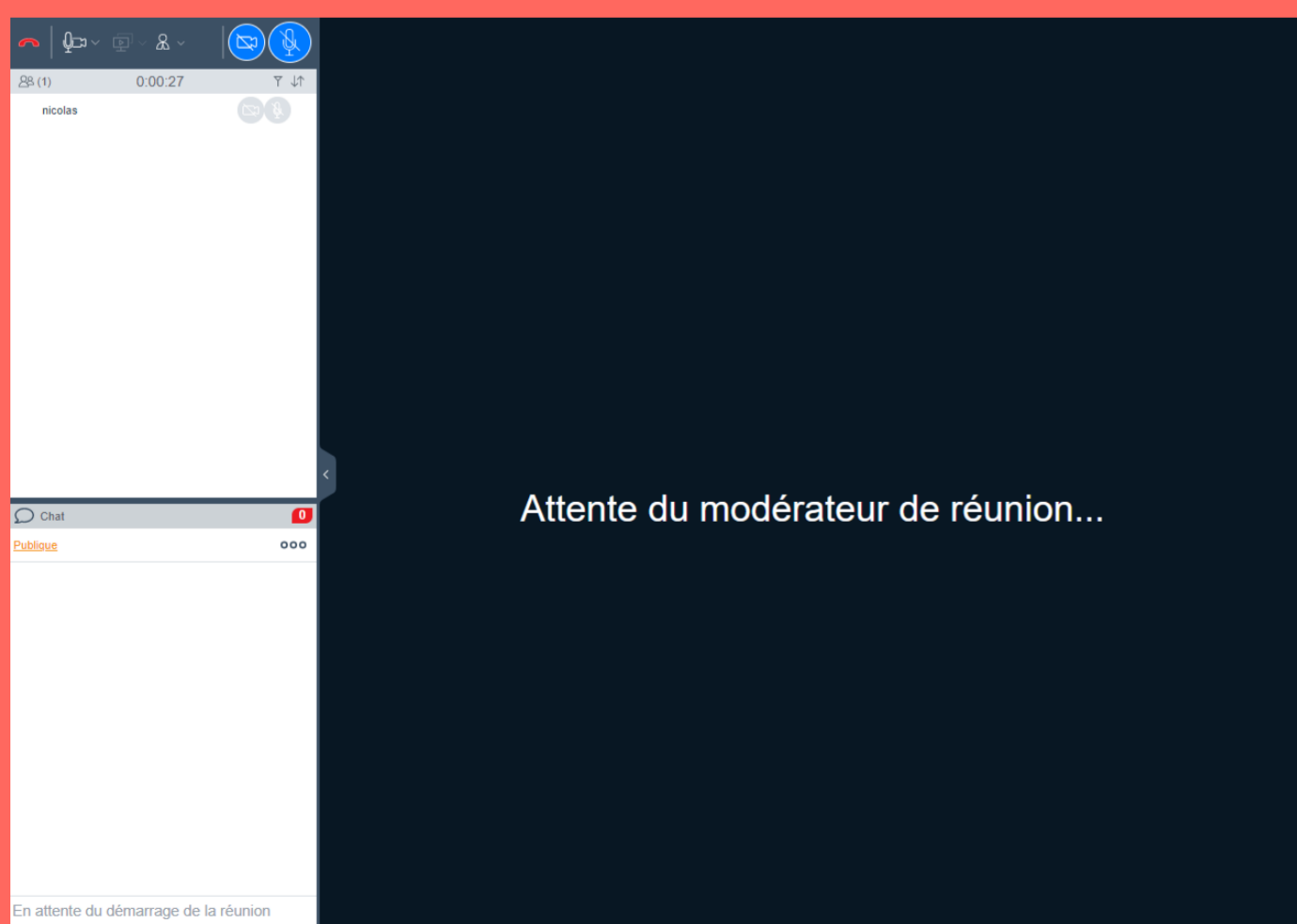
Saisissez votre nom et cliquez sur le bouton « Rejoindre »



Cliquez sur « Rejoindre »



Cliquez sur « Rejoindre »



Le service visio se lance. Attendez que l'animateur de l'atelier se connecte.


# #3

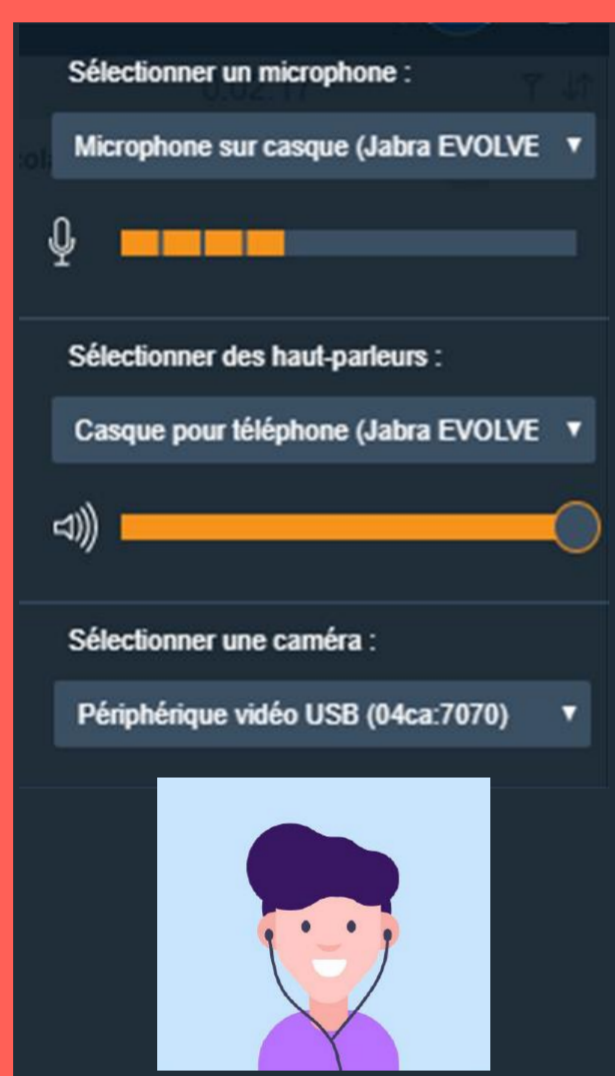
À SAVOIR

Lors de votre entrée dans la salle, votre caméra est active mais pas votre micro.  
Pensez à l'activer pour prendre la parole.

## Découvrir l'interface de l'outil sur ordinateur

 **Quitter :**  
Quitter la réunion

 **Réglages son et caméra :**  
Vous pouvez ajuster ici à tout moment les réglages micro / caméra / haut-parleurs



Microphone : un signal orange s'anime lorsque vous parlez.

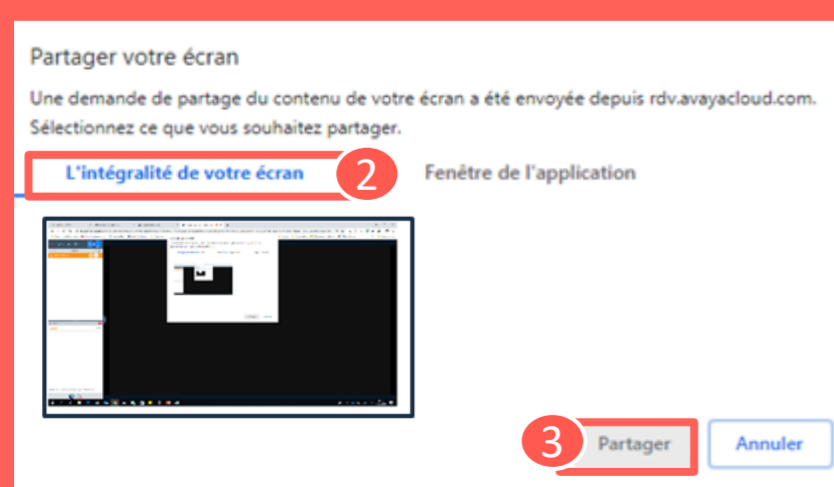
### Partage :

Ici vous pouvez partager la vision de votre écran avec votre conseiller. Il ne pourra pas agir sur votre ordinateur.




Tableau blanc




1 Commencer le partage

Sélectionnez « Commencer le partage »



Choisissez « L'intégralité de votre écran » et « Partager ».  
Pour des raisons de confidentialité, conserver sur votre écran uniquement ce qui doit être partagé.

 **Caméra :**  
La caméra est activée.  
   
activé désactivé

 **Micro :**  
Le micro est désactivé au démarrage.  
Pensez à l'activer.  
   
activé désactivé



### Qualité réseau :

5 barres : Conditions réseaux optimales  
4 barres : Problèmes réseaux mineurs  
3 barres : Problèmes réseaux détectés  
2 barres : Problèmes réseaux modérés  
1 barre : Problèmes réseaux importants



### Chat :

Vous pouvez échanger par écrit avec votre conseiller. Indiquez lui ici si un problème technique survient.

# #3bis

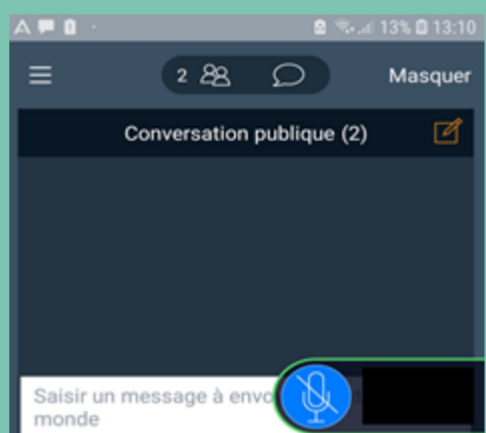
À SAVOIR

Lors de votre entrée dans la salle, votre caméra et votre micro sont désactivés.

Découvrir l'interface de l'outil sur tablette /smartphone

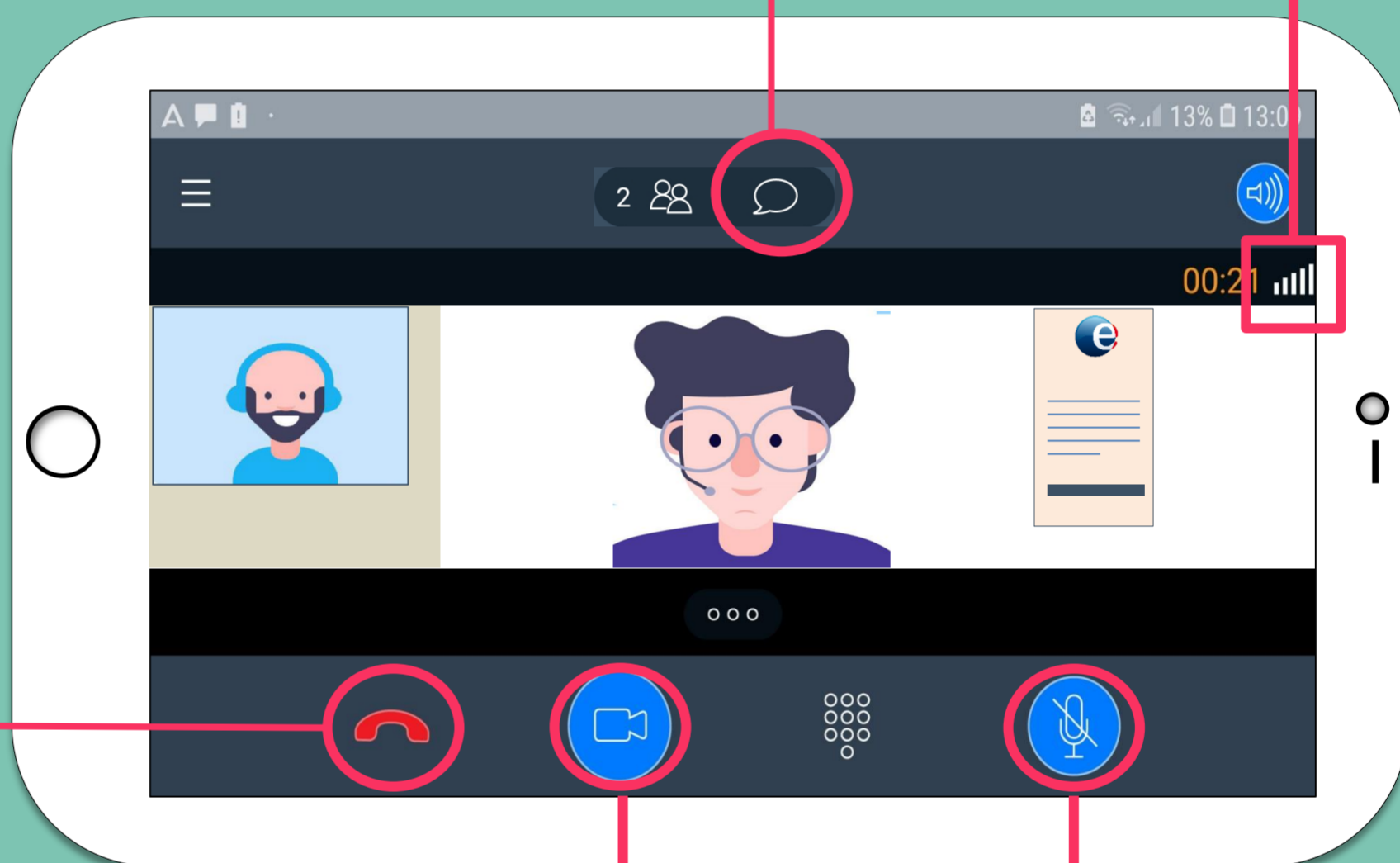


**Chat :**  
Ouvrir et fermer la fenêtre de chat pour échanger à l'écrit avec votre conseiller..



**Qualité réseau :**

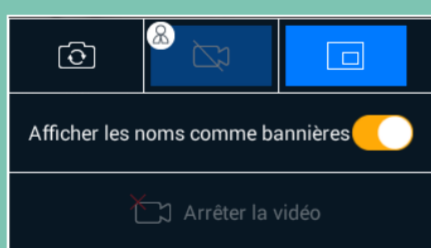
5 barres : Conditions réseaux optimales  
4 barres : Problèmes réseaux mineurs  
3 barres : Problèmes réseaux détectés  
2 barres : Problèmes réseaux modérés  
1 barre : Problèmes réseaux importants



**Quitter :**  
Quitter la réunion



**Caméra :**  
La caméra est désactivée.



Ce bouton vous permet d'activer/désactiver la caméra et de passer de la caméra frontale à la caméra arrière .



**Micro :**  
Le micro est désactivé



ASSISTANCE

Vous rencontrez un problème technique pour vous connecter ?  
Appelez l'assistance gratuite en composant le numéro ci-dessous :

**09 70 82 01 02**

Et prévenez votre conseiller